

# Uitbesteden van de IC werkzaamheden



## Interne controle op de productieregistratie/ declaratie uitbesteden?

### De bekostiging van zorg is complex

De complexiteit van de wet- en regelgeving rondom de zorgbekostiging neemt steeds meer toe. Er zijn veel verschillende financieringsstromen: WLZ, wijkverpleging, MSVT, GRZ, WMO, enz. De transitie

naar gemeenten en afschaffen van het representatiemodel voor verzekeraars maakt dit alleen maar ingewikkelder. Samen met de diversiteit aan financiering gaat de veelvoud aan verschillende eisen

die de financiers stellen. Dit maakt het voor zorginstellingen complex om 'in control' te zijn op gebied van de productieregistratie en declaratie.

## Er worden hoge eisen gesteld aan de interne controles

Om de bekostiging van zorg veilig te stellen dient uw zorginstelling aan te tonen dat de productieregistratie en declaraties juist zijn uitgevoerd. De financiers zoals gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoren stellen deze eisen en vertalen dit naar overeenkomsten en controleprotocollen (zoals Regeling AO/IC). In de praktijk is gebleken dat het niet correct declareren regelmatig leidt tot (substantiële) terugvordering van budget. De hoge eisen die worden gesteld dienen zich dan ook direct door te vertalen naar een excellente interne controleaanpak. De externe accountantscontrole steunt in hoge mate op de uitvoering hiervan als basis voor de controleverklaring richting de financiers (en Nederlandse Zorgautoriteit).

## De praktijk: onvoldoende capaciteiten voor de interne controlefunctie

De capaciteit en kwaliteit van de interne controlefunctie is bij veel zorginstellingen de afgelopen jaren flink toegenomen. Desondanks is vanwege de toenemende complexiteit het in de praktijk lastig om de capaciteit en/of kwaliteit op het noodzakelijke niveau te houden. De interne controlefunctie speelt immers als “onafhankelijk geweten” van de organisatie bij veel vraagstukken en bevindingen een belangrijke rol. Hiermee ontstaat een grote werklast en komt de interne controlefunctie onder druk te staan.

## De oplossingen: delen van kennis en capaciteit

Om de knelpunten in kwaliteit en capaciteit op te lossen zijn er twee mogelijke oplossingen:



### 1. Delen van kennis via gezamenlijke uitwisseling van best-practices en ervaringen.

In de praktijk gebeurt dit bij Finance4Care via de periodieke “workshop IC-functie” waar gemiddeld zo’n 25 interne controlefunctionarissen hun kennis en ervaring uitwisselen. Het platform wordt gefaciliteerd met verschillende instrumenten (zoals voorbeeld IC-plannen) en kennisdeling over relevante ontwikkelingen.



### 2. Delen van capaciteit.

Dit kan in de vorm van het (deels) uitbesteden van de interne controlewerkzaamheden op de productieregistratie- en declaratie. Het voordeel hiervan is dat de kosten beperkt zijn omdat geen specifieke medewerker hoeft te worden aangesteld. Een ander voordeel is dat uitsluitend gespecialiseerde medewerkers worden ingezet met kennis van de zorgbekostiging én controle-ervaring (met accountantsprofiel). Tevens borgt externe inhuur de onafhankelijkheid van de interne controlewerkzaamheden.

## Geïnteresseerd?

### We zijn graag uw partner voor de interne controle!

Samengevat biedt het (deels) uitbesteden van de interne controlefunctie u de volgende voordelen:

- Altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom zorgbekostiging
- Efficiënte- en onafhankelijke uitvoering van de interne controlewerkzaamheden door professionals met zorgkennis en een accountantsprofiel
- Veel ervaring met de uitvoering van interne controlewerkzaamheden bij verschillende zorginstellingen
- Instrumenten (zoals IC plannen) op de plank voor een gedegen aanpak en snelle start
- Tijd om focus te leggen bij het primaire proces in plaats van nadruk op de toetsing van de verantwoordingseisen
- Continuïteit in de uitvoering van de werkzaamheden
- Lagere accountantskosten

#### Contact

Heeft u nog vragen of interesse in een vrijblijvende afspraak? Bel met onze contactpersoon drs. Kim Brand RA:  
(030) 258 70 00  
[www.finance4care.nl](http://www.finance4care.nl)