

# Vijf tips voor uw maandafsluiting

Voor snelle en betrouwbare  
managementinformatie



## **Maandafsluiting steeds belangrijker**

De wereld van de zorg is volop in beweging en dat werkt door in de financiële administratie van zorginstellingen. De twee belangrijkste ontwikkelingen zijn complexiteit en snelheid.

Zorginstellingen ervaren een sterke toename in de complexiteit van het zorglandschap met ingrijpende wijzigingen in wetgeving en financiering. Ten tweede is het steeds belangrijker om juiste en betrouwbare informatie sneller beschikbaar te hebben. Niet alleen voor stakeholders, maar ook voor bestuurders om in deze dynamische tijden 'kort op de bal te spelen'. Een tijdige en juiste maandafsluiting met de juiste checks en balances, is door deze ontwikkelingen belangrijker én ingewikkelder geworden.

## **Gebrek aan kennis of capaciteit**

In de praktijk blijkt het lastig om tot een goede maandafsluiting te komen. Veelgehoorde knelpunten zijn de enorme tijdsdruk, ontbrekende boekingen, oude posten op tussenrekeningen, niet weten welke checks en balances zijn uitgevoerd, onvoldoende kennis van de zorgadministratie en onduidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden.

Zorginstellingen kampen dus vaak met een tekort aan kennis, overzicht en/of capaciteit om efficiency te realiseren in het proces van de maandafsluiting. Speciaal voor zorginstellingen ontwikkelde Baker Tilly Berk daarom een handige digitale checklist voor de maandafsluiting.

# Een tijdige en juiste maandafsluiting

## Vijf praktische tips

### De oplossing: kennis en capaciteit delen

Met onze digitale checklist standaardiseert en verbetert u de werkzaamheden, verhoogt u de betrouwbaarheid van de cijfers en kunt u sneller rapporteren. De volgende vijf tips geven aanvullende handvaten om een tijdige en juiste maandafsluiting te realiseren.

Wilt u de complete digitale checklist ontvangen? Vraag deze kosteloos aan op [bakertillyberk.nl/zorgchecklist](http://bakertillyberk.nl/zorgchecklist).



#### Tip 1: Analyseer het proces

Een integrale analyse van het proces van de maandafsluiting geeft zicht op de bottlenecks. Stel de vraag: Hoe kan ik het proces van afsluiting met een x aantal dagen verkorten en waar loopt ons team dan tegenaan? Beoordeel alle menselijke, procesmatige en systematische aspecten. Zorg voor een duidelijke taakgerichte planning om de bottlenecks op te lossen naast de reguliere afsluiting.



#### Tip 2: Bespreek en overleg

De checklist maandafsluiting blijft een middel. Om de betrouwbaarheid van de afsluiting te verhogen is overleg over het proces van afsluiting belangrijk. Plan voor de afsluiting overleg in over de voorlopige cijfers en acties. Bespreek na de afsluiting de uitkomsten en de feedback van de gebruiker. Zo verhoogt u de betrouwbaarheid van de afsluiting en delen betrokken medewerkers onderling kennis en ervaring.



#### Tip 3: Beleg verantwoordelijkheden

Maak een medewerker eindverantwoordelijk voor het proces van afsluiting. Deze medewerker stelt vast dat alle aansluitingen en controles zijn uitgevoerd. Daarnaast rapporteert hij/zij over het proces van afsluitingen, verbeterpunten en punten die nog niet in de administratie zijn verwerkt.



#### Tip 4: Verhoog en deel kennis

Verhoog de kennis van de registratie en facturatie van geleverde zorg in het proces van afsluiting. Zorg dat medewerkers op de financiële administratie weten hoe de financiering van de zorg werkt. Betrek daarnaast de zorgadministratie bij de maandafsluitingen en bespreek de IC-rapportages.



#### Tip 5: Creëer betrokkenheid

Werk aan een 'afsluitingscultuur'. Zorg voor betrokkenheid en verantwoordelijkheid van alle medewerkers met een rol in het proces van afsluiting. Spreek mensen aan op verstreken deadlines en zorg dat afsluiting hoog op de agenda staat. Faciliteer medewerkers in tijd en kennis om te focussen op het verhogen van de kwaliteit.

### Integrale en pragmatische oplossingen voor zorgorganisaties

De Adviesgroep Zorg van Baker Tilly Berk is een betrokken partner met ruime ervaring in de zorg. Onze bewezen oplossingen versterken de continuïteit van uw organisatie. Zowel op tactisch/operationeel niveau, als op de lange termijn wanneer het gaat om strategische vraagstukken. Wij bieden kennis, tools, capaciteit én advies die zorgorganisaties nu en in de toekomst vooruit helpen. Wij zijn gericht op kennis delen, onderbouwde inzichten en meer efficiency in uw zorgorganisatie.

Finance4Care is onderdeel van Baker Tilly Berk en biedt de juiste (tijdelijke) finance professional voor uw zorginstelling. Wij kunnen u ondersteunen bij de maandafsluiting door tijdelijke inzet van onze professionals of het geven van een training op maat met praktische handvaten.

#### Meer weten?

Wilt u meer informatie of heeft u een specifieke vraag over uw maandafsluiting?

Neem dan contact op met **Edwin Kalbfleisch** op telefoonnummer 06 55 34 07 82 of per mail via [e.kalbfleisch@bakertillyberk.nl](mailto:e.kalbfleisch@bakertillyberk.nl).